



ISV Conflit™

DÉVELOPPEMENT INDIVIDUEL

Développer des approches plus constructives et moins défensives pour gérer les différences et résoudre les conflits dans vos relations interpersonnelles, vos équipes et votre organisation

“Si je me considère comme un égal et que je refuse d’agir comme si j’étais inégal, j’ai atteint l’égalité.”

*Mahatma Gandhi
citation provenant du
Guide de développement
ISV Conflit*

QU'EST-CE QUE L'ISV CONFLIT?

Développé par Ron Phillips et basé sur l'inventaire des styles de vie (ISV)™ par J. Clayton Lafferty, le profil ISV Conflit mesure 12 styles spécifiques ou modèles de pensée et de comportement qui affectent la résolution des désaccords, des différences et des conflits. Ces 12 façons de penser et de se comporter sont organisées en trois catégories distinctes :

- **Constructif**, incluant les styles Pragmatique, Autonome, Conciliateur et Relationniste.
- **Passif/Défensif**, incluant les styles Accommodant, Conformiste, Dépendant et Esquiveur
- **Agressif/Défensif**, incluant les styles Provocateur, Dominateur, Compétiteur et Perfectionniste

Les recherches psychométriques de Human Synergetics ont démontrées que ces catégories sont liées à une variété de résultats, y compris à la qualité des relations interpersonnelles, l'efficacité de la résolution de conflits, la santé et le bien-être individuel et la culture organisationnelle.

COMMENT UTILISER L'ISV CONFLIT?

Le profil *ISV Conflit* est une auto-évaluation composée de 240 mots et expressions correspondant à 12 styles de pensée et de comportement. Le questionnaire ISV Conflit prend environ 20-30 minutes à compléter en plus de 10 minutes supplémentaires pour comptabiliser et évaluer les résultats. Les participants peuvent ensuite visualiser leurs résultats sur le circomplexe de Human Synergetics afin d'obtenir une image visuelle de leurs styles les plus forts et les plus faibles par rapport à environ 9.000 autres personnes.

Le *Guide d'auto-développement ISV conflit* aide les participants à mieux comprendre leurs styles de comportement lors de situations conflictuelles et à déterminer ce qu'ils doivent faire pour améliorer leur approche actuelle. Le Guide comprend un plan d'action que les participants peuvent utiliser pour s'engager dans le changement de leurs comportements.

Ce guide pourra aider les participants à développer des styles de résolution de conflit Constructifs et à diminuer leurs styles de comportements défensifs.

Cette stratégie les aidera à améliorer leur efficacité dans les situations de conflit.

Suite au verso

LES APPLICATIONS

L'ISV Conflit peut être utilisé pour:

- Promouvoir la sensibilisation aux différents styles que les gens adoptent lorsqu'ils gèrent des conflits et négocient diverses ententes.
- Aider les individus, à tous les niveaux organisationnels, à apprendre à gérer les conflits d'une manière plus collaborative et inclusive
- Améliorer l'efficacité des équipes de travail grâce à une communication constructive
- Améliorer la coopération et la résolution de problèmes constructive à travers l'ensemble de l'organisation

QUI DEVRAIT UTILISER L'ISV CONFLIT?

Le profil *ISV Conflit* est approprié pour tous les individus, à tous les niveaux organisationnels, domaines et fonctions.